



# Bachelor Finance européen

www.fede.education























## La Fédération Européenne Des Écoles - Federation for EDucation in Europe - FEDE

La FEDE est une Organisation Internationale Non Gouvernementale (OING), institution supranationale, créée en Suisse en 1963, dotée du statut participatif auprès du Conseil de l'Europe et du statut consultatif auprès de la Francophonie.

Elle fédère un réseau international de plus de 500 établissements d'enseignement supérieur et professionnel, dans 35 pays et sur 4 continents qui partagent un projet commun d'excellence académique, d'innovation pédagogique, de recherche scientifique et d'ouverture au monde.

La FEDE délivre plus de 150 diplômes et certificats européens accessibles en français et en anglais, pour certains en plusieurs langues européennes (espagnol, allemand, italien, roumain etc.), du Foundation Degree, Bachelor européen, Mastère européen, MBA européen, jusqu'au DBA Doctorate of Business Administration.

La FEDE rassemble un réseau international de plus de 200 000 personnes.

# **SOMMAIRE**

| PRESENTATION   | 5                    |
|--|----------------------|
| Contexte   |                      |
| Objectifs et compétences   | 5                    |
| Perspectives d'emploi  | 5                    |
| VAE – Validation des Acquis de l'Expérience  | 5                    |
| UNITES CAPITALISABLES ET HORAIRES INDICATIFS_  | 6                    |
| ARCHITECTURE DU DIPLOME FEDE   | 7                    |
| UC D31/D33   | g                    |
| Expertise professionnelle  |                      |
| A. Formation   | g                    |
| B. Bibliographie   |                      |
| C. Evaluation D31/D33  |                      |
| D. Coefficient et crédits ECTS   |                      |
| UC D32   | 13                   |
| Epreuve Professionnelle de Soutenance  |                      |
| A. Objectifs   |                      |
| B. Stage ou Projet tutoréC. Évaluation   | I3                   |
| D. Coefficient et crédits ECTS   |                      |
| UC B31   | 10                   |
| Langue Vivante Européenne 1  |                      |
| A. Objectif  |                      |
| B. Formation   | 19                   |
| C. Ressources pédagogiques mises à la disposition des étud   | diants par la FEDE20 |
| D. Évaluation  | 20                   |
| E. Coefficient et crédits ECTS   | 22                   |
| UC A2  | 24                   |
| Le projet européen : culture et démocratie pour une citoyenneté e                                  | en action24          |
| A. Objectifs   |                      |
| B. Formation   | 24                   |
| <ul><li>C. Ressources pédagogiques mises à la disposition des étud</li><li>D. Évaluation</li></ul> |                      |
| E. Coefficient et crédits ECTS   |                      |
|  |                      |
| Le management interculturel et les ressources humaines   | 27                   |
|  |                      |
| A. ObjectifsB. Formation   |                      |
| C. Ressources pédagogiques mises à la disposition des étud   |                      |
| D. Évaluation  E. Coefficient et crédits ECTS  |                      |
| F. Coefficient et crédits ECTS   | 30                   |

#### **LEXIQUE**

UC : Unité Capitalisable

**UE** : Unité d'Enseignement

**ECTS** : Le terme ECTS signifie *European Credits Transfer System* en anglais, soit système européen de transfert et d'accumulation de crédits

**CECRL** : Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues

**LV**: Langue Vivante

## **PRESENTATION**

#### Contexte

La financiarisation touche toutes les entreprises. Les métiers de la finance sont en partie externalisés mais aussi, c'est impératif, exercés en interne, car la maîtrise des processus de gestion et de finance confère à toute entreprise une avance sur ses concurrents et quelques-uns des éléments clés de sa réussite.

Le Bachelor européen Finance prépare les futurs professionnels à la compréhension des marchés financiers dans lesquels l'entreprise évolue, à la gestion financière et au contrôle de gestion, ainsi qu'à la maîtrise d'outils indispensables à l'exercice de métiers et fonctions à composante financière au sein des entreprises, des plus petites aux plus grandes, qu'elles soient nationales ou internationales.

#### Objectifs et compétences

- Maîtriser les fondamentaux de la comptabilité
- Connaître le fonctionnement des marchés financiers
- Analyser la situation financière de l'entreprise
- Construire des projections financières
- Évaluer un projet d'investissement
- Trouver des solutions de financement
- Comprendre la démarche d'analyse bancaire
- Gérer la trésorerie
- Être capable d'optimiser la gestion de portefeuille clients
- Savoir produire des états comptables et procéder à leur analyse financière
- Connaître les procédés du contrôle de gestion et de l'audit financier

#### Perspectives d'emploi

Détenir un Bachelor européen de la FEDE, c'est bénéficier de nouvelles opportunités et d'un réseau professionnel international.

Le Bachelor européen Finance prépare les futurs professionnels des écoles FEDE aux fonctions de :

- Comptable
- Gestionnaire de trésorerie
- Gestionnaire de projet d'investissement
- Contrôleur de gestion
- Conseil en gestion
- Responsable administratif et financier
- Auditeur(trice) financier(ière)
- Crédit Analyst

#### VAE - Validation des Acquis de l'Expérience

La Validation des Acquis de l'Expérience est une démarche volontaire pour toute personne souhaitant obtenir une certification en validant son expérience sans nécessairement suivre une formation. Une seule condition : avoir au moins 1 an d'expérience en lien direct avec la certification choisie.

Le Bachelor européen Finance est accessible par la VAE.

La VAE demandant une réflexion et un travail personnel important, il est essentiel de bien constituer le dossier qui démontrera l'expérience et les compétences du demandeur. La FEDE propose un accompagnement personnalisé.

# UNITES CAPITALISABLES ET HORAIRES INDICATIFS

|                       | Liste des<br>unités<br>capitalisables | Contenu   | Horaires<br>indicatifs en<br>face à face<br>pédagogique |
|-----------------------|---------------------------------------|---|---|
| S                     | UE D<br>UC D31/D33<br>UC D32          | Expertise professionnelle Stage ou projet tutoré                          | 300 à 350 h<br>12 semaines                              |
| Épreuves obligatoires | UE B<br>UC B31*                       | Langue vivante européenne 1<br>Utilisateur indépendant                    | 80 à 100 h  |
| Épreuv                | UE A<br>UC A2                         | Le projet européen : culture et démocratie pour une citoyenneté en action | 40 à 60 h   |
|                       | UC A3                                 | Le management interculturel et les ressources humaines en Europe          | 40 à 60 h   |
| Épreuves facultatives | UC B32*                               | Langue vivante 2<br>Utilisateur indépendant                               |   |
| Épreuves fa           | UC B33*                               | Langue vivante 3<br>Utilisateur indépendant                               |   |

<sup>\*</sup> Le référentiel d'examens est commun pour toutes les langues vivantes, qu'il s'agisse d'une langue vivante 1 (UC B31), langue vivante 2 (UC B32) ou langue vivante 3 (UC B33).

Les étudiants ont la possibilité de choisir parmi les langues vivantes suivantes :

- Langue vivante 1 : Allemand, Anglais, Espagnol, Français, Italien, Portugais ;
- Langues vivantes 2 et 3 : Allemand, Anglais, Arabe, Chinois, Espagnol, Français, Italien, Portugais.

La langue Vivante choisie par le candidat doit être différente de celle dans laquelle il passe les épreuves du domaine européen et du domaine professionnel.

# ARCHITECTURE DU DIPLOME FEDE

|                          | Bachelor européen Finance   |       |      | Temps plein, temps partiel,<br>alternance |                            | Formation tout au long<br>de la vie |                            |            |
|--------------------------|---|-------|------|---|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------|
|                          | Épreuves  | U.C.  | ECTS | Coeff.                                    | Forme<br>ponctuelle        | Durée                               | Forme<br>ponctuelle        | Durée      |
|                          |   | D31   | 17   | 5   | Etude de cas               | 6h00                                | Etude de cas               | 6h00       |
|                          | D3 Expertise professionnelle  | D32   | 21   | 6   | Entretien<br>professionnel | 0h30                                | Entretien<br>professionnel | 0h30       |
|                          |   | D33   | 4    | 2   | Contrôle c                 | ontinu                              | Contrôle co                | ontinu     |
|                          | <b>B31</b> Langue Vivante   | B31.1 | 6    | 2   | Ecrit                      | 1 h                                 | Ecrit                      | 1 h        |
|                          | Européenne 1  | B31.2 | 6    | 2   | Oral                       | 45min                               | Oral                       | 45min      |
|                          | A2 Le projet européen :<br>culture et démocratie<br>pour une citoyenneté en<br>action | A2    | 3    | 1   | QCM<br>en ligne            | 40 min                              | QCM<br>en ligne            | 40 min     |
|                          | A3 Le management interculturel et les ressources humaines en Europe                   | А3    | 3    | 2   | QCM<br>en ligne            | 40 min                              | QCM<br>en ligne            | 40 min     |
|                          | Total   |       | 60   | 20  |                            |                                     |                            |            |
| ıves<br>atives           | <b>B32</b> Langue Vivante 2   | B32   | 6    |   | Écrit<br>+<br>Oral         | 105<br>min                          | Écrit<br>+<br>Oral         | 105<br>min |
| Epreuves<br>facultatives | <b>B33</b> Langue Vivante 3   | B33   | 6    |   | Écrit<br>+<br>Oral         | 105<br>min                          | Écrit<br>+<br>Oral         | 105<br>min |

Pour les épreuves facultatives, les points au-dessus de 10/20, multipliés par 2, s'ajoutent au total des points.

# UE D Expertise Professionnelle

## UC D31/D33

## Expertise professionnelle

#### A. Formation

Les unités capitalisables D31 et D33 reposent sur le programme pédagogique développé dans le référentiel « Expertise professionnelle », disponible en version numérique, et sur lequel reposera l'évaluation.

La formation est constituée de quatre blocs :

- le premier bloc porte sur l'acquisition des principes fondamentaux de la finance d'entreprise ;
- le deuxième bloc apporte les compétences en analyse financière de l'entreprise ;
- le troisième bloc consolide le précédent et développe les compétences en gestion financière de l'entreprise ;
- le quatrième bloc apporte méthodes et outils techniques utilisés dans l'étude des blocs 1, 2 et 3 mais surtout essentiels à l'exercice du métier visé.

Le référentiel de l'expertise professionnelle débute par l'acquisition des savoirs du premier bloc, en veillant à les rattacher à des exemples tirés de situations concrètes et locales. Ces exemples pourront servir de fil conducteur à l'acquisition des savoir-faire des 2e et 3e bloc. Les techniques du 4e bloc devront être distillées et invoquées très régulièrement, au fil de l'eau, et de manière systématique lors de l'étude des savoir-faire des blocs 2 et 3.

Le volume horaire recommandé de formation en face à face pédagogique est de 300 à 350 heures.

| Contenu  | Capacités attendues   |
|--|---|
| Comprendre les principes de la finance (100 à :  | 120 heures)   |
| <ul> <li>1. Fondamentaux comptables</li> <li>l'évaluation du patrimoine de l'entreprise</li> <li>les principes comptables</li> <li>les opérations d'inventaire</li> <li>les normes IFRS¹</li> <li>les documents de synthèse</li> </ul>     | Savoir lire, commenter et établir une situation comptable selon des normes locales d'une part et internationales d'autre part. Savoir dialoguer avec des comptables |
| <ul> <li>2. Fondamentaux de gestion</li> <li>la connaissance des coûts</li> <li>les charges fixes</li> <li>la gestion des stocks</li> <li>le poste clients</li> <li>le poste fournisseurs</li> <li>rôles et fonctions d'un PGI²</li> </ul> | Comprendre et gérer le cycle d'exploitation de l'entreprise   |
| 3. Fondamentaux de finance  • la loi du prix unique  • la valeur du temps  • les rentes  • le taux d'intérêt  • l'emprunt  • l'investissement  • le risque  • le coût du capital   | Comprendre les bases de la théorie financière   |

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> International Financial Reporting Standards

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Progiciel de Gestion Intégré

#### 4. Connaissance des marchés financiers

- l'organisation du marché
- les principaux titres
- la notation
- le marché monétaire
- les comportements des agents
- histoire des crises financières
- financement de l'économie locale

#### 5. Eléments de fiscalité et de droit

- imposition des résultats
- imposition du chiffre d'affaires
- fiscalité locale
- les formes juridiques
- les critères de choix d'une forme juridique
- les sources du droit

Être capable d'apprécier la qualité et la disponibilité des ressources financières à la disposition des entreprises, dans un contexte local et régional

Être capable de prendre des décisions de gestion financière favorables à l'entreprise compte tenu de son environnement local d'un point de vue juridique et fiscal

#### Savoir-faire l'analyse financière de l'entreprise (80 à 90 heures)

#### 1. A partir du compte de résultat

- l'étude du compte de résultat
- les soldes intermédiaires de gestion
- la capacité d'autofinancement
- l'analyse de l'activité par les ratios
- l'analyse de la rentabilité
- l'analyse différentielle

#### 2. A partir du bilan

- l'étude détaillée du bilan
- le bilan fonctionnel
- l'analyse de la structure par les ratios

#### 3. Les tableaux de bord

- analyse des processus métier
- choix des indicateurs
- mise en forme des tableaux de bord
- le tableau de bord prospectif

#### 4. Les projections financières

- élaboration des hypothèses
- modélisation
- exploitation prévisionnelle
- les besoins de financement
- l'évolution de la trésorerie

Savoir analyser la situation économique de l'entreprise sur la base des états de synthèse produits par la comptabilité

Savoir analyser la situation patrimoniale de l'entreprise sur la base des états de synthèse produits par la comptabilité

Pouvoir proposer un cadre d'analyse de la situation économique et financière de l'entreprise

Savoir prévoir et apprécier les conditions du développement futur de l'entreprise

#### Savoir-faire la gestion financière de l'entreprise (80 à 90 heures)

#### 1. Gestion de trésorerie

- les modes de paiement
- les relations avec la banque
- les placements
- les financements

Pouvoir prendre des décisions de gestion de trésorerie de l'entreprise à la fois sécurisantes et profitables

au sein de l'entreprise

de manière efficiente

- le plan de trésorerie
- les prévisions en date de valeur
- la gestion du risque de change

#### 2. Plan de financement

- les projets d'investissement
- la décision d'investir en avenir certain
- le choix du mode de financement
- le plan de financement

#### 3. Le contrôle de gestion

- l'approche par les coûts complets
- la démarche budgétaire
- le contrôle budgétaire
- les méthodes alternatives

Pouvoir arbitrer entre plusieurs projets d'investissement et trouver les moyens de financer le développement de l'entreprise

Pouvoir suivre, analyser et rendre compte des coûts de l'entreprise

Être capable de concevoir, d'animer et de faire évoluer un projet

#### Utiliser des outils financiers (40 à 50 heures)

#### 1. Gestion de projet

- évaluation des ressources
- planification
- conduite du changement et communication
- budgétisation
- mesure des risques
- logiciels de gestion de projet

#### 2. Tableur

- généralités sur le fonctionnement du tableur
- mise en forme et formatage
- nommage
- fonctions logiques
- fonctions financières
- fonctions de date
- fonctions mathématiques
- fonctions statistiques
- fonctions de base de données

# Savoir faire appel aux bonnes ressources mathématiques pour résoudre un problème de nature financière

Être capable d'utiliser le tableur en réponse aux besoins du métier

#### 3. Mathématiques financières

- les calculs de taux
- les fonctions
- les statistiques
- les probabilités

Savoir anticiper l'analyse financière de l'entreprise de la part des partenaires et des parties-prenantes

#### 4. Analyse bancaire de l'entreprise

- mesure du risque économique
- appréciation de la rentabilité
- analyse de la solvabilité
- appréciation des besoins

Savoir dialoguer avec des banquiers

#### B. Bibliographie

Cette courte bibliographie, volontairement limitée aux notions essentielles et générales, pourra être consultée avec beaucoup de profit et pourra s'avérer utile pour la poursuite d'études vers le Mastère européen en finance.

- Pierre Vernimmen, Finance d'entreprise, Paris : Éditions DALLOZ, 2019
- René Demeestère, Pilotage de l'entreprise et contrôle de gestion, Malakoff: Éditions DUNOD, 2017
- Éric Chardoillet, L'essentiel des marchés financiers, Paris : Éditions EYROLLES, 2016
- Philippe Rousselot, Gestion de trésorerie, Malakoff : Éditions DUNOD, 2017
- Benjamin Legros, Mathématiques financières, Paris : Éditions DUNOD, 2016

#### C. Evaluation D31/D33

Forme de l'épreuve : Une étude de cas et un contrôle continu en cours d'année

**Durée** : 6 heures pour l'étude de cas

Barème : 80 points pour l'étude de cas et 20 points pour le contrôle continu

#### D31. Étude de cas :

À partir d'un cas concret, conçu à l'aide de données de marché, comptables et financières réelles, le candidat doit analyser des situations et résoudre des problèmes de finance et de gestion à l'échelle nationale ou européenne. Il est confronté à un certain nombre de problèmes à résoudre sur le plan juridique, fiscal, mathématique, comptable et financier afin d'élaborer un diagnostic et de proposer une ou plusieurs solutions cohérentes au cas présenté.

Il devra mettre en œuvre ses qualités d'analyse (dans les domaines financier, comptable, juridique, fiscal et de la gestion financière d'entreprise), ses qualités d'argumentation et pouvoir mobiliser ses connaissances dans la perspective d'opérer des choix pour le compte de la société qu'il représente ou qu'il sert.

Au-delà du contrôle de connaissances, cette épreuve doit mettre en évidence les qualités d'analyse et de synthèse du candidat, son pragmatisme et ses qualités de communication professionnelle.

L'utilisation de la calculatrice et du Plan Comptable Général est autorisée.

#### D33. Contrôle continu:

À partir d'une commande concrète d'entreprise définie en début de cursus, le candidat devra réaliser un projet qui mobilisera ses connaissances du tableur. Il devra constituer un dossier documentant la commande, les enjeux de son projet et justifier la méthodologie choisie pour répondre à cette commande.

Le dossier comportera entre 3 et 5 pages de documentation utile qui seront évaluées au même titre que la réalisation elle-même. Le candidat remettra avec son dossier un tableur sous forme de fichier qui correspondra à la commande.

Cette commande pourra porter, par exemple et de manière non-exhaustive, sur :

- · la réalisation de budgets prévisionnels,
- · le calcul de coûts,
- l'établissement de projections financières à 3 ans,
- · l'analyse de l'équilibre financier d'une entreprise,
- · l'évaluation d'un projet d'investissement à moyen ou long terme,
- l'analyse de la rentabilité d'une activité.

Au-delà du contrôle de la maîtrise technique du tableur de la part du candidat, cette épreuve a pour but de mettre en évidence ses capacités de synthèse ainsi que sa capacité à convaincre ses pairs du bien-fondé des choix techniques retenus.

#### D. Coefficient et crédits ECTS

L'UC D31 vaut coefficient 5 et permet de capitaliser 17 crédits ECTS. L'UC D33 vaut coefficient 2 et permet de capitaliser 4 crédits ECTS.

## UC D32

## Epreuve Professionnelle de Soutenance

#### A. Objectifs

La pédagogie doit faire une large place à l'initiative de l'étudiant et à son travail personnel pour mettre en œuvre les connaissances et les compétences acquises. À cette fin, le stage ou projet tutoré implique l'élaboration d'un mémoire qui donne lieu à une soutenance orale.

Le Bachelor européen réalise une mise en contact réelle de l'étudiant avec le monde du travail de manière à lui permettre d'approfondir sa formation et son projet professionnel et de faciliter son insertion dans l'emploi.

Une partie de la formation peut être accomplie à l'étranger dans le cadre d'une convention.

#### B. Stage ou Projet tutoré

#### Stage

Durán i 10

Durée: 12 semaines

Contenu : Réalisation d'une ou plusieurs actions en rapport avec la finance donnant lieu à un rapport d'activité.

Capacités attendues : Appréhender les réalités d'une activité en finance.

Ou

#### Projet tutoré

Durée : ¼ du volume de la formation, hors stage

**Contenu**: Dans le cadre d'un travail individuel ou collectif, réalisation d'un mémoire retraçant l'ensemble des actions menées pour la réalisation d'une opération en finance- définie en début d'année et validée par le tuteur enseignant. **Capacités attendues**: Mettre en œuvre une stratégie permettant la réalisation effective d'une action en finance.

#### C. Évaluation

L'épreuve professionnelle de soutenance permet de valider les capacités du candidat à mener un projet professionnel, à développer une problématique dans un document écrit et à expliquer et défendre sa démarche devant un jury.

En raison de l'intérêt qu'elle représente dans la formation du candidat, cette épreuve est obligatoire.

#### 1. Modalités de préparation

Quel que soit le pays d'exercice, l'élaboration du document écrit peut s'appuyer sur différentes modalités d'expériences formatives :

- Soit un stage en entreprise;
- Soit un emploi salarié;
- Soit des travaux plus théoriques.

#### 1.1. Le stage en entreprise

Le stage doit se dérouler pendant la scolarité. Il doit avoir une durée de 12 semaines.

La date et la planification de ce stage sont laissées à la libre appréciation de l'établissement de formation, en accord avec sa propre organisation pédagogique.

Par exemple, le stage peut être scindé en 2 parties ou organisé selon un rythme hebdomadaire propre à l'alternance (n jours en école, n jours en entreprise).

Toutefois, il semble préférable, pour des motifs pédagogiques, que le stage ainsi scindé se déroule dans la même entreprise ou organisation.

Le terrain de stage doit être choisi en fonction des possibilités d'actions professionnelles du candidat, et soumis à l'équipe pédagogique de l'école, qui en valide le bien-fondé et l'adéquation avec le niveau exigé. Il peut s'agir d'une entreprise publique ou privée ou d'une organisation au sens large.

Ce stage donne l'occasion au candidat de déterminer, en relation avec son tuteur en entreprise et, éventuellement, son tuteur-enseignant, les études, les actions ou les missions qui lui seront confiées et qui constitueront la matière de son rapport d'activité.

La production d'un certificat de stage mentionnant la durée, les dates et éventuellement les études ou missions confiées par l'entreprise, sera exigé au moment de l'épreuve de soutenance.

#### 1.2. L'emploi salarié

La préparation du mémoire peut également s'appuyer sur l'expérience professionnelle du candidat, qu'il soit salarié à temps plein ou en alternance, pourvu que la nature de ses activités professionnelles et le niveau de ses responsabilités soient conformes aux spécificités et aux exigences du référentiel de l'examen FEDE présenté.

Dans ce cas, ce sont les missions qui sont confiées au salarié qui deviennent la matière de son rapport d'activité. La production d'un certificat de travail mentionnant la durée, les dates et, éventuellement les études ou missions confiées par l'entreprise, sera exigé au moment de l'épreuve de soutenance.

#### 1.3. Les travaux théoriques

L'obtention d'un stage en entreprise doit constituer la priorité mais les candidats peuvent éventuellement, en accord avec leur établissement de formation, appuyer leur mémoire sur des travaux théoriques.

Dans ce cas, le projet de mémoire est négocié et déterminé en début d'année en concertation avec l'équipe pédagogique et plus spécialement un tuteur-enseignant, qui aura pour rôle de superviser le projet.

#### 1.3.1. Contenu du projet

Ce projet peut avoir pour thème, par exemple :

- La mise en place de procédures de contrôle des coûts :
- La refonte des outils de contrôle de gestion;
- L'élaboration de tableaux de bord pour la direction financière ;
- Le choix d'un projet d'investissement ;
- Le conseil en matière de financement de l'entreprise ;
- L'analyse de la situation financière de l'entreprise ;
- L'amélioration du besoin en fonds de roulement;
- La gestion de trésorerie :
- La détermination du seuil de rentabilité d'une nouvelle activité ;
- La maximisation de la valeur ajoutée.

Dans la mesure du possible, ce projet aura une dimension européenne et sera élaboré en liaison avec une entreprise ou une organisation professionnelle où il pourrait trouver une application.

#### 1.3.2. Rôle du tuteur

Le tuteur est un des enseignants du candidat. En tant que tuteur, son rôle consiste à :

- Suggérer des idées de projet ou d'étude ;
- Valider le projet et négocier avec le candidat l'évolution du projet ;
- Orienter ses recherches bibliographiques et documentaires ;
- Fournir des pistes pour mettre en place des relations avec des entreprises ou des organisations professionnelles;

- Surveiller la qualité d'ensemble du travail fourni ;
- Participer, le cas échéant au jury d'examen.

#### 2. Le rapport d'activité ou le mémoire

Le document écrit présenté par les candidats stagiaires ou salariés est un rapport d'activité. Le document écrit présenté au titre de recherches théoriques est un mémoire.

Ce document écrit constitue une partie du travail évalué par le jury. En tant que tel, il est donc un objet d'évaluation et représente 50% de la note finale.

#### 2.1. Le contenu du document écrit

Le document écrit ne doit pas se résumer à un simple descriptif de l'activité du candidat ou à un simple compte rendu de lecture.

Il doit représenter un effort de recherche, d'analyse et d'application concernant un aspect réel et bien délimité de l'activité d'une entreprise (entendue au sens large), dans un contexte économique européen si possible.

L'observation des pratiques de l'entreprise ou de l'organisation et/ou la lecture des ouvrages théoriques en relation avec le sujet doit permettre au candidat de cerner une problématique relative à un contexte précis, et lui donner l'occasion de développer une analyse et des propositions concrètes qu'il doit être capable de justifier.

L'organisation du document écrit est importante, il doit respecter une ordonnance classique, en abordant dans un ordre logique les différentes étapes de l'élaboration du projet, dont voici quelques exemples :

- Introduction;
- La demande ou la commande ;
- La problématique :
- L'idée de départ, le projet initial;
- Les hypothèses de recherche;
- Les résultats attendus ;
- La méthodologie utilisée ;
- Les arguments du projet, les propositions ;
- L'évaluation, la comparaison avec d'autres projets ;
- La confrontation avec la réalité, le terrain, les entreprises :
- Les résultats éventuellement obtenus ;
- Les outils de contrôle éventuellement mis en place ;
- Les avantages apportés par le projet ou l'étude.

#### 2.2. Présentation du rapport ou du mémoire

Le document écrit sera saisi au traitement de texte et présentera les caractéristiques suivantes :

- Format A4;
- Nombre de pages : de l'ordre de 40 pages (plus ou moins 20 %) hors annexes ;
- Impression recto seul;
- Marges 2,5 cm de chaque côté;
- Interligne 1,5;
- Relié.

Le rapport ou mémoire peut contenir quelques annexes essentielles qui ne doivent pas dépasser un volume maximum de 10 feuilles A4.

La provenance de ces annexes doit être clairement indiquée (document élaboré par le candidat, tiré de telle publication, fourni par l'entreprise...).

La page de titre doit comporter les mentions suivantes :

- Nom et prénom du candidat ;

- Numéro de candidat attribué par la FEDE;
- Titre éventuel du rapport ou du mémoire ;
- « Examens de la FEDE » ;
- « Rapport d'activité [ou mémoire] présenté à l'épreuve professionnelle de soutenance du diplôme visé de [année] ».

Il devra contenir un sommaire au début, une bibliographie à la fin et éventuellement une table des annexes. Il sera exigé la même rigueur que pour les travaux universitaires en ce qui concerne la présentation des références, des citations, etc.

Il faut prévoir une édition en au moins deux exemplaires, un pour le jury, un pour le candidat.

2.3. Délai de fourniture du document écrit

Les rapports d'activités ou mémoires doivent être envoyés en deux exemplaires au centre d'examen (pour transmission au jury) au moins 3 semaines avant le début de la période annoncée pour ce type d'épreuve.

#### 3. Déroulement de la soutenance

Le jury est composé d'un enseignant de la spécialité auquel il est adjoint un professionnel. L'épreuve dure 30 minutes. Pas de temps de préparation.

La soutenance orale représente 50% de la note finale.

#### 3.1. Exposé théorique (de 10 à 15 min)

Dans un premier temps, le jury invitera le candidat à justifier le choix de son projet ou de son étude et à livrer les conclusions auxquelles il est parvenu.

Ce travail de soutenance ne doit pas conduire le candidat à « lire » son rapport ou mémoire devant le jury. Cette partie de l'épreuve est une évaluation des compétences de communication orale dans un contexte professionnel et technique.

Le candidat s'efforcera donc de retracer, d'une manière construite et raisonnée, son cheminement dans le choix d'un sujet ou d'un projet, les difficultés qu'il a connues et comment il les a surmontées, la place que ce projet a prise par rapport à son projet professionnel global, l'intérêt qu'il a trouvé, le bénéfice qu'il a tiré d'un travail personnel d'élaboration et de recherche, les contacts qu'il a pu nouer à cette occasion avec des professionnels, des organisations, les suites qui seront éventuellement données...

Il devra savoir introduire et conclure son exposé, et maîtriser son temps de parole.

Le candidat peut utiliser à sa guise des documents complémentaires qui ne sont pas dans le document écrit remis au jury et qu'il aura apporté avec lui.

Le candidat a aussi la possibilité d'utiliser les techniques de présentation qu'il juge utiles (par exemple : présentation assistée sur ordinateur...) pourvu qu'il soit autonome dans l'utilisation de ces outils et qu'il reste dans le temps imparti.

Pendant cet exposé de 10 à 15 minutes, le candidat ne sera pas interrompu.

#### 3.2. Discussion avec le jury (15 à 20 min)

Dans un deuxième temps, le jury reviendra sur des aspects plus techniques ou professionnels, notamment sur le contenu du document écrit, et posera les questions suscitées par la lecture de celui-ci.

Toutefois, s'agissant de la partie « soutenance orale » de l'épreuve, le jury évaluera moins la précision et la justesse des éléments de réponse technique fournis que la capacité, de la part du candidat, à maîtriser la situation de communication, à comprendre et à traiter une objection, à organiser un discours, à convaincre...

#### 4. Objectifs et critères d'évaluation

Cette épreuve a pour objectif d'évaluer les capacités suivantes (les performances écrites et les performances orales ayant le même poids pour la note finale) :

#### Concernant le document écrit (50% de la note)

| Capacités  | <b>Critères d'évaluation</b><br>Le candidat devra être capable de :   |
|--|---|
| 1. Aptitude du candidat à communiquer par écrit  | <ul> <li>S'exprimer par écrit en respectant les règles de style et l'orthographe de sa langue</li> <li>Avoir une pensée claire</li> <li>Organiser sa pensée selon un plan organisé et explicite</li> <li>Répondre aux exigences de présentation et de contenu qui sont définies dans le référentiel de l'épreuve</li> </ul> |
| 2. Capacité à élaborer une pensée construite sur des<br>problèmes techniques liés au monde de l'entreprise   | <ul> <li>Maîtriser les aspects techniques abordés dans le<br/>mémoire et faire preuve d'une véritable autonomie dans<br/>les domaines concernés</li> </ul>  |
| Capacité à témoigner des compétences professionnelles<br>et savoir-faire attendues d'un étudiant spécialisé dans son<br>domaine et conforme à son niveau | <ul> <li>Démontrer son savoir-faire professionnel dans un<br/>contexte technique lié à sa spécialité et conforme au<br/>niveau visé</li> </ul>  |

#### Concernant la soutenance (50% de la note)

| Capacités  | <b>Critères d'évaluation</b><br>Le candidat devra être capable de :   |  |  |
|--|---|--|--|
| 1. Aptitude du candidat à communiquer oralement  | <ul> <li>Montrer une présentation générale correcte s'exprimer par oral correctement et clairement</li> <li>Organiser ses idées</li> <li>Maîtriser le déroulement de l'épreuve, gérer son temps</li> <li>Choisir ses arguments</li> <li>Convaincre</li> <li>Faire preuve d'écoute active</li> </ul> |  |  |
| 2. Capacité à tirer parti, pendant l'exposé et la discussion, de documents de travail professionnels (documentations, catalogues, réalisations personnelles, annexes diverses) | <ul> <li>Maîtriser parfaitement les documents qu'il apporte</li> <li>Être à l'aise dans la présentation et l'utilisation de ces<br/>documents en tant qu'appui de la communication orale<br/>(ce n'est pas la qualité en elle-même des documents qui<br/>est évaluée)</li> </ul>                    |  |  |
| 3. Capacité à porter un jugement objectif sur la teneur et<br>le résultat de l'étude ou du projet tutoré   | <ul> <li>Prendre de la distance et mesurer l'intérêt et le bénéfice<br/>personnel et professionnel qu'il a tiré de ses recherches,<br/>investigations et contacts avec les entreprises</li> </ul>   |  |  |

#### D. Coefficient et crédits ECTS

Ce module vaut coefficient 6 et permet de capitaliser 21 crédits ECTS.

# **UE B** Langue Vivante Européenne

## **UC B31**

## Langue Vivante Européenne 1 Utilisateur indépendant – Niveau B1 du CECR

Le référentiel de cette unité d'enseignement est commun pour toutes les langues vivantes, qu'il s'agisse d'une langue vivante 1 (UC B31), langue vivante 2 (UC B32) ou langue vivante 3 (UC B33).

Les étudiants ont la possibilité de choisir parmi les langues vivantes suivantes :

- Langue vivante 1 : Allemand, Anglais, Espagnol, Français, Italien, Portugais ;
- Langues vivantes 2 et 3 (facultatives) : Allemand, Anglais, Arabe, Chinois, Espagnol, Français, Italien, Portugais

La langue Vivante choisie par le candidat doit être différente de celle dans laquelle il passe les épreuves du domaine européen et du domaine professionnel.

#### A. Objectif

Acquérir le niveau B1 écrit et oral de maitrise d'une langue européenne.

#### **B.** Formation

Le volume horaire recommandé de formation en face à face pédagogique est de 80 à 100 heures.

#### Utilisateur Indépendant, Niveau B1 du Cadre Européen Commun de Référence du Conseil de l'Europe

| Écouter                               | Je peux comprendre les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de sujets familiers concernant le travail, l'école, les loisirs Je peux comprendre l'essentiel de nombreuses émissions de radio ou de télévision sur l'actualité ou sur des sujets qui m'intéressent à titre personnel ou professionnel si l'on parle d'une façon relativement lente et distincte. |
|---------------------------------------|---|
| Lire                                  | Je peux comprendre des textes rédigés essentiellement dans une langue courante ou relative à mon travail. Je peux comprendre la description d'événements, l'expression de sentiments et de souhaits dans des lettres personnelles.  |
| Prendre part à une<br>conversation    | Je peux faire face à la majorité des situations que l'on peut rencontrer au cours d'un voyage dans une région où la langue est parlée. Je peux prendre part sans préparation à une conversation sur des sujets familiers ou d'intérêt personnel ou qui concernent la vie quotidienne (par exemple famille, loisirs, travail, voyage et actualité).  |
| S'exprimer<br>oralement en<br>continu | Je peux m'exprimer de manière simple afin de raconter des expériences et des événements, mes rêves, mes espoirs ou mes buts. Je peux brièvement donner les raisons et explications de mes opinions ou projets. Je peux raconter une histoire ou l'intrigue d'un livre ou d'un film et exprimer mes réactions.   |
| Écrire                                | Je peux écrire un texte simple et cohérent sur des sujets familiers ou qui m'intéressent<br>personnellement. Je peux écrire des lettres personnelles pour décrire expériences et<br>impressions.  |

#### C. Ressources pédagogiques mises à la disposition des étudiants par la FEDE

La FEDE met à la disposition des écoles et des étudiants de très nombreuses annales d'évaluation (sujets et corrigés).

#### D. Évaluation

#### UC B31.1 - Langue Vivante Européenne 1 (Epreuve écrite)

Nota: aucun dictionnaire n'est autorisé.

Durée: 1 heure

#### 1. Compréhension écrite

Étude de deux textes de 150 à 250 mots accompagnés de questions écrites.

1er texte : 4 questions 2ème texte : 4 questions Total : 8 questions

#### 2. Connaissances lexicales et grammaticales

Questionnaire de connaissances lexicales et grammaticales (portant sur les textes et/ou sur les thèmes du programme).

Lexique : 12 questions Grammaire : 12 questions Total : 24 questions

Les réponses à ces 32 (8 + 24) questions seront reportées par le candidat sur une feuille type QCM fournie par la

#### 3. Courrier

Rédaction d'un courrier (lettre, fax, mail ou mémo) dans la langue étrangère choisie par le candidat à partir d'un canevas fourni dans cette même langue étrangère, éventuellement en réaction à un document fourni dans l'énoncé (publicité, offre d'emploi, courrier).

Il s'agit essentiellement de tester les capacités de l'étudiant à rédiger et à élaborer une réponse correcte et logique en utilisant des « phrases simples visant à satisfaire des besoins simples et concrets ».

Nombre de mots : de 100 à 150 ; la présentation ne fera pas l'objet de notation, mais pourra contribuer à l'évaluation (sous forme de bonus par exemple).

#### Barème:

QCM: 3 points pour une bonne réponse, 0 pour non-réponse ou réponse erronée.

Compréhension écrite (8 questions x 3) : 24 points

Test lexical (12 questions x 3): 36 points Test grammatical (12 questions x 3): 36 points

Courrier: 24 points Total: **120 points** 

#### UC B31.2 - Langue Vivante Européenne 1 (Epreuve orale)

Nota: aucun dictionnaire n'est autorisé.

Durée: 45 minutes

#### Préparation (25 min)

Le candidat tire au sort un document iconographique parmi un choix de 6 à 12 documents et doit préparer une présentation et un commentaire en réaction à ce document.

Le document iconographique est une photographie, un dessin, un graphique ou un montage de plusieurs de ces éléments portant sur les thèmes du référentiel et des sujets d'actualité s'y rapportant.

Le candidat peut prendre des notes mais uniquement comme support d'oral ; toute lecture mot à mot in extenso sera sanctionnée.

#### Passation (20 min)

#### 1. Présentation et commentaire

Présentation et commentaire par le candidat du document iconographique.

L'examinateur doit laisser au candidat le temps de s'exprimer seul afin de juger de la logique du discours.

#### 2 Entretien

Entretien entre l'examinateur et le candidat sur le document.

#### 3. Test de compréhension orale

L'examinateur lit au candidat un texte de 150 mots maximum (portant sur les thèmes du référentiel et sujets d'actualité s'y rapportant) et lui pose 6 questions de compréhension.

Les questions sont posées au fur et à mesure de la lecture du texte ; chaque passage n'est lu qu'une seule fois. La prise de notes est autorisée (l'exercice porte sur la compréhension et non sur la mémorisation au sens strict).

#### 4. Entretien

Entretien sur la spécialité professionnelle du candidat (expérience acquise ou en cours, projet tutoré, spécialisation présente et future...)

#### Liste des thèmes de l'épreuve de Langue Vivante

#### 1. L'Europe

- La citoyenneté européenne ;
- Les institutions politiques européennes (Il s'agit d'entraîner les élèves à la compréhension et à l'utilisation d'un vocabulaire spécifique et non de reprendre le cours préparant à l'UE A).

#### 2. Le monde du travail (vu d'une manière générale)

- Les relations humaines ;
- Les aspects sociaux (aménagement du temps de travail / formation / conflits / délocalisation...);
- Les conditions de travail dans le(s) pays européen(s) de la LV (Langue Vivante) choisie par l'étudiant.

#### 3. Économie générale

- La monnaie et les marchés financiers ;
- La mondialisation.

#### 4. Vie pratique

- Lettre d'entreprise : demande de renseignements, proposition, commande, réservation... (Le but est de rester dans une utilisation de base, commune à tout poste occupé dans l'entreprise, l'épreuve étant commune à tous les Bachelors Européens) ;
- Offres d'emploi (lecture et réponse) ;
- Le téléphone : expressions-types / appels / réceptions d'appels...

#### 5. Communication

- Relations publiques, publicité ;
- Nouveaux moyens technologiques de communication.
  - 6. Arts, culture et patrimoine
- Histoire, civilisations et sociétés ;
- Grands courants de pensées.

#### 7. Sujets d'actualité

- Grands sujets de politiques européennes et internationales ;
- Sujets de société : environnement, santé...

#### Notation de l'épreuve orale - Capacités évaluées :

| 1 - Facultés d'expression - Aisance                                     | 20 pts  |
|---|---------|
| 2- Compréhension orale (situation d'entretien et test de compréhension) | 30 pts  |
| 3- Adéquation et richesse du vocabulaire                                | 20 pts  |
| 4- Correction grammaticale  | 20 pts  |
| 5- Organisation logique du discours                                     | 20 pts  |
| 6- Capacité à analyser et à argumenter sur les sujets abordés           | 10 pts  |
| Total   | 120 pts |

#### E. Coefficient et crédits ECTS

L'épreuve écrite UC B31.1 vaut coefficient 2 et permet de capitaliser 6 crédits ECTS.

L'épreuve orale UC B31.2 vaut coefficient 2 et permet de capitaliser 6 crédits ECTS.

# UE A Culture et Citoyenneté Européennes

## UC A2

## Le projet européen : culture et démocratie pour une citoyenneté en action

#### A. Objectifs

- Comprendre le modèle européen et ses particularités, aux plans historique et culturel ;
- Acquérir des connaissances précises sur les institutions européennes et leur fonctionnement;
- Comprendre le modèle européen d'un point de vue réglementaire et juridique ;
- Acquérir un ensemble de savoirs nécessaires pour envisager la création d'une activité économique dans un pays de l'Union européenne.

#### **B.** Formation

L'unité capitalisable A2 repose sur le programme pédagogique développé dans le référentiel « Le projet européen : culture et démocratie pour une citoyenneté en action », disponible en version numérique, et sur lequel reposera l'évaluation.

Le volume horaire recommandé de formation en face à face pédagogique est de 40 à 60 heures.

| Contenu  | Capacités attendues   |  |
|--|---|--|
| Chapitre 1 : Géopolitique de l'Europe  |   |  |
| Fiches CCE soumises à évaluation : 1, 2, 3   |   |  |
| <ul> <li>Géographie: le continent européen, un isthme avec des limites naturelles et conventionnelles</li> <li>Identité européenne façonnée par l'histoire depuis 2000 ans à partir des socles hellénique, romain et judéo-chrétien</li> <li>Identité européenne portée par de grands mouvements de pensée (Renaissance au XVème siècle, Humanisme au XVIème siècle, Lumières au XVIIIème siècle, Romantisme au XIXème siècle)</li> <li>Le principe des Etats Nations au XIXème siècle et début XXème siècle prend le pas sur l'idée européenne</li> <li>La renaissance de l'idéal européen aux lendemains de la seconde guerre mondiale</li> <li>Des critères géopolitiques mais surtout politiques et culturels au cœur de la construction européenne depuis la seconde guerre mondiale</li> </ul> | Connaître la géopolitique et l'histoire de l'Europe pour<br>aborder, comprendre, analyser l'actualité européenne<br>et pour mesurer les enjeux et défis de la construction<br>européenne  |  |
| Chapitre 2 : Histoire contemporaine de la construction   | n européenne  |  |
| <ul><li>→ Fiches CCE soumises à évaluation : 4, 5, 6</li><li>→ Fiche CCE hors-évaluation : 7</li></ul>   |   |  |
| • Les prémices de la construction européenne de 1945 à 1949  |   |  |
| <ul> <li>La formation de l'Europe communautaire entre 1946 et 1956</li> <li>La CEE entre 1957 et 1968</li> <li>Elargissement et Approfondissement : accélération de deux processus de 1969 à 2000</li> <li>L'élargissement entre 2004 et 2013</li> <li>La philosophie politique européenne sur les</li> </ul>  | Connaître l'histoire contemporaine de la construction européenne à travers notamment les procédés et les moyens mis en œuvre par l'Union européenne (UE) pour répondre aux défis politiques européens et méditerranéens mais également aux défis de la mondialisation |  |

élargissements de 2003 à nos jours

#### Chapitre 3 : Le fonctionnement de l'Union européenne

- Fiches CCE soumises à évaluation : 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22
- Fiche CCF hors-évaluation : 19
- Les 6 Traités européens
  - Apports et nature dominante
- Le Droit de l'Union européenne (UE)
  - Définition
  - Sources du Droit communautaire
  - Fondements de l'UE: principes et implications (primauté, subsidiarité, attribution des compétences) - répartition des compétences avec les domaines d'action
     valeurs démocratiques - économie de marché - 5 libertés fondamentales
- Les 7 Institutions et les 4 principaux Organes européens
  - Fonctionnement et objectifs
  - Interactions entre eux
  - Interventions du citoyen européen
- Les droits du citoyen européen
  - Protection des Droits de l'Homme (la CEDH de 1950 du Conseil de l'Europe et la Charte des droits fondamentaux de 2000 de l'Union européenne)
  - Droits liés à la citoyenneté européenne

Connaître et comprendre le Droit de l'Union (ou Droit communautaire) : ce qu'il recouvre et de quelle manière, son fonctionnement et ses rouages, sa protection de plus en plus accrue vis-à-vis du citoyen européen, et ce qu'il implique pour aujourd'hui et pour demain

Comprendre et assimiler le transfert ou le partage volontaire de la souveraineté des Etats à l'UE qui les représente

Intégrer l'objectif pratique : savoir utiliser les principes de l'UE dans l'environnement personnel ou professionnel (par tous citoyens européens, étrangers, étudiants, professionnels installés en Europe ou à l'étranger)

Comprendre que le citoyen (dans son acception la plus large) est le destinataire final des règles édictées par l'UE

Comprendre que les règles et les droits issus de l'UE et du Conseil de l'Europe sont protecteurs des intérêts du citoyen

#### Chapitre 4 : Enjeux, défis et avenir de la construction européenne

- Fiche CCE soumise à évaluation : 23
- L'avenir de l'UE conditionné par les défis européens et mondiaux
- Son avenir : Union fédérale ? Union resserrée à cercles concentriques ? Union de libre-échange ? Reprise totale de la souveraineté des Etats ?

Mesurer les enjeux et défis européens et mondiaux (drogue, immigration, populisme...) pour mieux cerner les desseins à venir de la construction européenne

#### Chapitre 5 : L'Union européenne, l'Europe et le monde

- Fiches CCE soumises à évaluation : 24, 26, 27, 28, 29
- → Fiches CCE hors-évaluation : 25, 30, 31
- Les Organisations internationales
  - Le Conseil de l'Europe

• Les OING et leur rôle

 L'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE)

Comprendre le Conseil de l'Europe et l'Organisation pour la sécurité et la coopération en Europe (OSCE) fondées sur les valeurs communes que sont la démocratie, la prééminence du droit et le respect des droits de l'homme

Appréhender le rôle participatif et contributif des OING aux débats politiques européens et internationaux

| Les instruments internationaux d'accueil des migrants  | Appréhender l'accueil des migrants en Europe à travers certains instruments internationaux à l'échelon mondial, international et européen  |
|--|--|
| • La protection des minorités nationales en Europe   | Appréhender la difficile conciliation de la reconnaissance et de la garantie des droits aux minorités nationales par l'Europe avec les droits inaliénables de l'homme et les systèmes politiques et juridiques de certains Etats |
|  |  |
| Chapitre 6 : Focus sur la corruption  → Fiches CCE soumises à évaluation : 32, 33  |  |
| → Fiches CCE soumises à évaluation : 32, 33 • Définir la corruption  | Appréhender les conséquences de la corruption  |
| Fiches CCE soumises à évaluation : 32, 33  | Appréhender les conséquences de la corruption  Connaître les termes spécifiques du vocabulaire de la lutte contre la corruption  |
| <ul> <li>Fiches CCE soumises à évaluation : 32, 33</li> <li>Définir la corruption</li> <li>Les différentes formes de corruption</li> </ul> | Connaître les termes spécifiques du vocabulaire de la  |

#### C. Ressources pédagogiques mises à la disposition des étudiants par la FEDE

La FEDE met à la disposition des écoles et des étudiants :

- 32 fiches de synthèse comportant des outils d'auto-évaluation pour se préparer à l'épreuve;
- 2 notes de synthèse distinguant le contenu essentiel à retenir pour l'évaluation;
- Deux e-books en appui de l'apprentissage : L'Europe, unicité des valeurs, diversité culturelle et La construction européenne, ses institutions dans le cadre international ;
- De très nombreuses annales d'évaluation (sujets et corrigés).

#### D. Évaluation

Forme de l'épreuve : Questionnaire à Choix Multiples (QCM) en ligne

Durée: 40 minutes

Nombre de questions : 40 questions

Nombre de propositions : 2 à 4 propositions de réponses par question. Une seule proposition est exacte.

Total de points : 120

Le barème de notation est le suivant :

- + 3 points par bonne réponse
- 0 point par réponse erronée
- 0 point par non-réponse

**NB** : Formation en présentiel : heures d'enseignement réparties selon l'organisation propre à chaque établissement, à la spécialité du diplôme préparé et à la zone géographique du lieu de formation.

#### E. Coefficient et crédits ECTS

Ce module vaut coefficient 1 et permet de capitaliser 3 crédits ECTS.

## UC A3

## Le management interculturel et les ressources humaines

#### A. Objectifs

- S'approprier certains codes culturels afin de comprendre leurs impacts dans les relations interpersonnelles;
- Accompagner et favoriser la mobilité des salariés et des talents afin de leur permettre d'évoluer dans un contexte international.

#### **B.** Formation

L'unité capitalisable A3 repose sur le programme pédagogique développé dans le référentiel « Le management interculturel et les ressources humaines en Europe », disponible en version numérique, et sur lequel reposera l'évaluation.

Le volume horaire recommandé de formation en face à face pédagogique est de 40 à 60 heures.

| Contenu   | Capacités attendues  |
|---|--|
| Partie 1 : Le management interculturel er   | n Europe   |
| La nature de la culture et ses effets au se                                       | n de l'environnement de professionnel                                |
| 1. Les grandes composantes de la  | Analyser l'origine des cultures pour comprendre leur impact sur les  |
| culture européenne  | valeurs fondamentales de l'individu                                  |
| Bases ethnique, linguistique et   |  |
| religieuse  |  |
| <ul> <li>Fondements économiques,</li> <li>technologiques et politiques</li> </ul> | Comparer les différentes cultures pour comprendre la relation entre  |
| • Culture et style de vie   | la culture et le comportement au travail                             |
| Education et culture  | ia culture et le comportement du travair                             |
| - Education of culture  |  |
| 2. La gestion d'une équipe  | Reconnaître la diversité des influences au sein d'une équipe et      |
| multiculturelle   | percevoir les effets de la diversité culturelle                      |
| Diversité ethnique  |  |
| Diversité linguistique  | Analyser les filtres culturels et les intégrer dans la gestion des   |
| Les discriminations   | équipes  |
|   |  |
| La communication dans une organisation  1. Valeurs fondamentales et               | Internationale   |
| dimensions culturelles  |  |
| Edward T. Hall et les dimensions  |  |
| cachées   | Communiquer pour gérer la diversité culturelle et transformer les    |
| Geert Hofstede et les enjeux de la  | différences en atouts pour accroitre la performance de l'activité    |
| diversité culturelle  |  |
| L'analyse interculturelle de Fons   |  |
| Trompenaars   |  |
| Edgar Schein et la notion de culture  |  |
| d'entreprise  |  |
| 2. La culture d'entreprise ou   |  |
| d'organisation  | Déterminer les principes de l'identité d'une entreprise pour fédérer |
| La construction des valeurs de  | les équipes autour de valeurs et d'éléments de langage               |
| l'entreprise  |  |
| • Enjeux éthiques et enjeux d'images  |  |

• Impact de la culture d'entreprise

Considérer l'impact psychologique de la culture pour le concilier aux objectifs des organisations supranationales

#### La complexité de la culture et le management des conflits culturels

#### 1. Culture générationnelle

- Les différences générationnelles
- Les effets de leviers des contrastes de motivation
- Création et gestion d'équipes transgénérationnelles

#### 2. Culture européenne

- L'identité européenne : un sentiment diffus travaillé par des influences majeures
- Une identité historique collective cohabitant avec des identités locales
- L'Europe et les régions voisines

#### 3. Langue et culture

- L'identité culturelle au risque de la diversité linguistique
- Langage et pensée : plurilinguisme et multiculturalisme

#### 4. La résolution des conflits culturels

- Proactivité et réactivité
- Méthodes et cas particuliers

Distinguer les modes de pensée et la langue des générations pour réunir des équipes multigénérationnelles autour d'un projet commun

Utiliser les différences générationnelles pour garantir la transmission des compétences

Appréhender la place de l'Europe dans le monde par son histoire, ses fondements et son contexte géopolitique pour mesurer les contraintes et opportunités associées

Analyser le marché européen, en différentiant les contextes propres à chaque pays et leurs savoir-faire, afin de rayonner dans le monde

Utiliser des langues et leur dimension culturelle pour intégrer les mécanismes d'échanges culturels, artistiques, économiques

Communiquer et appréhender les différences culturelles en Europe pour construire dans la diversité une pensée convergente

Maîtriser les outils de gestion des conflits culturels et reconnaître la nécessité d'inscrire la démarche de gestion dans un processus long

#### Partie II : Les ressources humaines en Europe Les notions essentielles du droit du travail en Europe

#### 1. La hiérarchie des sources du droit

### 2. La durée du travail en Europe

#### 3. Les salaires en Europe

- Disparités salariales
- Charges sociales et coût du travail

# 4. Mobilité internationale au sein d'une organisation internationale

- Détachement : statut et exemple contractuel
- Expatriation : statut et exemple contractuel
- Transfert : statut et exemple contractuel

Connaître les aspects pratiques et le cadre légal en matière de ressources humaines en Europe pour déployer des mesures liées au droit du travail

Adapter la gestion des RH en fonction des écarts constatés dans les pays européens pour garantir la performance de la structure sur les différents sites d'implantations européens

Gérer les mouvements de personnel pour accompagner le développement d'une organisation à l'international en comprenant l'intérêt et les risques à la fois pour le salarié et l'entreprise

# 5. Les métiers au sein des institutions européennes

• Dans le cadre des institutions de l'Union européenne : métiers, carrières et Service Volontaire Européen (SVE)

• Dans le cadre du Conseil de l'Europe : agents permanents et agents temporaires

Appréhender les spécificités contractuelles et statutaires des salariés des institutions européennes

#### Les formalités d'immigration dans un cadre professionnel

# 1. Les espaces européens et leurs enjeux respectifs

- L'Espace Economique Européen
- L'Union européenne
- L'espace Schengen

# 2.Exemples de formalités administratives par pays

- Allemagne
- Belgique
- France
- Royaume-Uni
- Suède

Appliquer et suivre les formalités d'immigration pour accompagner la mobilité internationale et participer au pilotage de projets spécifiques liés à la mobilité des talents

#### Les systèmes de protection sociale en Europe

#### 1. L'émergence de la protection sociale en Europe : nouvelle forme de responsabilité des États envers les citoyens

- Déclaration universelle des Droits de l'Homme et premiers systèmes assurantiels
- Organisation Internationale du Travail (OIT)

# 2. Le Conseil de l'Europe et la mobilité des travailleurs

- Charte sociale européenne (1961)
- Code européen de sécurité sociale (1964)
- Les conventions bilatérales et multilatérales de sécurité sociale entre États
- 3. L'Union européenne : des premiers traités à la Carte européenne d'assurance maladie

Appréhender les enjeux culturels de la protection sociale en Europe

Mettre en place et respecter les règles de la protection sociale applicables au sein des différents pays d'Europe pour faciliter la mobilité professionnelle et protéger les salariés

Connaître les possibilités de liaison entre régimes des différents pays de l'U.E. pour renforcer l'ouverture à l'internationale de l'entreprise

Comprendre le fonctionnement général des différentes branches de protection sociale dans les pays de l'U.E.

Mettre en place un système de veille des évolutions en matière de règles de la protection sociale en Europe

# 4. Les tendances actuelles en matière de sécurité sociale en Europe

- Nouveaux défis
- Variables d'ajustement

#### La responsabilité sociale des entreprises (RSE)

#### 1. LA RSE : définition et enjeux

- Des origines au concept : entre volontarisme et obligation
- Définition de la RSE : entre enjeux sociaux et sociétaux

#### 2. Le périmètre de la RSE

- Lignes directrices
- La notion de sphère d'influence
- La RSE et les institutions européennes

# 3. La question sociale au cœur de l'entreprise : les textes de références de la RSE

- RSE et RH, prise en compte des risques psychosociaux
- Respect des Droits de l'Homme et lutte contre les discriminations

Comprendre les enjeux liés à la Responsabilité sociale des entreprises en Europe et les envisager comme des leviers d'action pour renforcer l'entreprise

Appréhender le rôle de la Responsabilité sociale des entreprises dans la part croissante des enjeux sociaux dans le développement durable aux côtés des enjeux économiques et environnementaux

Comprendre comment la responsabilité sociale des entreprises impacte la gestion des ressources humaines dans un contexte européen

#### C. Ressources pédagogiques mises à la disposition des étudiants par la FEDE

La FEDE met à la disposition des écoles et des étudiants :

- 12 notes de synthèse comportant des outils d'auto-évaluation pour se préparer à l'épreuve ;
- Un e-book en appui à l'apprentissage : Le Management Interculturel et les Ressources Humaines en Europe ;
- De très nombreuses annales d'évaluation (sujets et corrigés).

#### D. Évaluation

Forme de l'épreuve : Questionnaire à Choix Multiples (QCM) en ligne

Durée : 40 minutes

Nombre de questions : 40 questions

Nombre de propositions : 2 à 4 propositions de réponses par question. Une seule proposition est exacte.

Total de points: 120

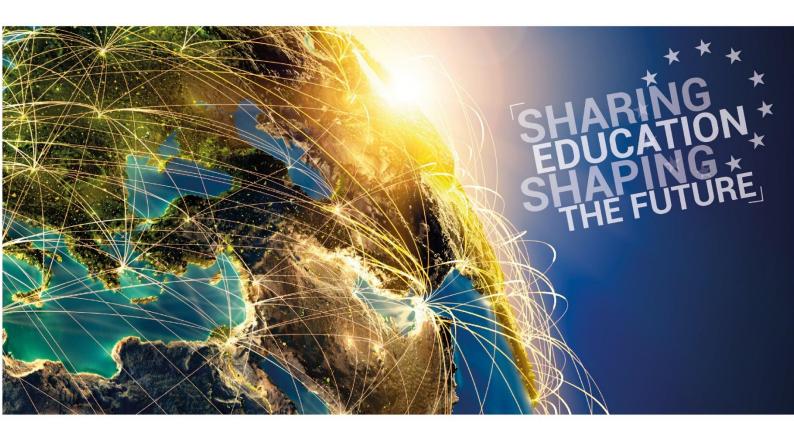
Le barème de notation est le suivant :

- + 3 points par bonne réponse
- 0 point par réponse erronée
- 0 point par non-réponse

**NB** : Formation en présentiel : Heures d'enseignement réparties selon l'organisation propre à chaque établissement, à la spécialité du diplôme préparé et à la zone géographique du lieu de formation.

#### E. Coefficient et crédits ECTS

Ce module vaut coefficient 2 et permet de capitaliser 3 crédits ECTS.





Federation for **ED**ucation in **E**urope Fédération Européenne Des Ecoles www.fede.education INGO holding participatory status with the Council of Europe
OING dotée du statut participatif auprès du Conseil de l'Europe
INGO holding consultative status with La Francophonie
OING dotée du statut consultatif auprès de la Francophonie

FEDE - Rue du Rhône, 114 - 1204 Genève - SUISSE www.fede.education - fede @fede.education